

CADERNO DE PROVA

Município de Bombinhas

Concurso Público • Edital 002/2015

<http://bombinhas.fepese.org.br>

M09

Recepcionista de Posto de Saúde



Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Após terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



18 de outubro



30 questões



9 às 12h



3h de duração*

Conhecimentos Gerais

(18 questões)

Língua Nacional

5 questões

Leia o texto abaixo sobre a temperatura em nosso Planeta.

O mês de junho de 2015 foi o mês mais quente registrado no planeta Terra desde que o registro de temperaturas começou a ser feito em 1880. A informação foi divulgada nesta segunda-feira pela Agência Oceânica e Atmosférica dos Estados Unidos (Noaa, na sigla em inglês). Os primeiros seis meses deste ano também foram marcados por temperaturas recordes para o período, o que demonstra que o aquecimento global continua a não dar trégua.

O ano passado já havia sido o mais quente desde que se tem registro, mas 2015 deve bater esse recorde, segundo os cientistas.

A temperatura média em junho na terra e nos oceanos foi 0,88°C, superior à média do século 20, acrescentou a Noaa em um comunicado. No primeiro semestre de 2015, a temperatura média foi 0,85°C superior à média do século 20, ainda de acordo com a Noaa.

O recorde anterior de temperatura em um mês de junho foi em 2014, e o do primeiro semestre do ano, em 2010.

<http://noticias.uol.com.br/>

1. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto.

- a. (X) O ano de 1880 marca o início de registro da temperatura no Planeta Terra.
- b. () O segundo semestre de 2014 foi o mais quente já registrado.
- c. () Segundo os cientistas a temperatura dos oceanos é 0,88°C.
- d. () O aquecimento global pode dar uma trégua se soubermos preservar a natureza.
- e. () Junho de 2014 e a primeira metade do ano de 2010 tiveram a mesma temperatura registrada.

2. Marque (C) para certo e (E) para errado quanto à concordância do verbo destacado.

- () Vossa Excelência não **devia** se preocupar com um fato tão medíocre.
- () Mais de um motivo **levam**-nos a agir com precaução.
- () Joaquim ou Antônio **casarão** com Maria.
- () Os Andes **percorre** a América do Sul.
- () **Haverá** melhores ocasiões para nos encontrarmos.

- a. () C • C • E • E • E
- b. (X) C • C • E • E • C
- c. () C • E • C • E • C
- d. () C • E • E • E • C
- e. () E • C • C • E • E

3. Assinale a alternativa em que a crase foi empregada **corretamente**.

- a. () Estou apto à discutir sobre o tema das eleições.
- b. () Andou todo o trecho à pé e não se sentiu cansado.
- c. () Falava à qualquer pessoa sobre sua vitória nos jogos.
- d. (X) Chegaram à região marcada e de lá foram até à praia.
- e. () Em Bombinhas, estamos cara à cara com uma linda natureza.

4. Assinale a alternativa em que a regência do verbo está **correta** de acordo com a norma padrão.

- a. () Informaram o juiz a chegada do réu.
- b. () O livro que gostei foi retirado da estante, agora eu o procuro.
- c. (X) Os objetivos a que você almeja são os mesmos dos quais estou falando.
- d. () A peça teatral que participamos foi estouro de bilheteria.
- e. () Não perdoaria jamais a este erro da inadimplência novamente.

5. Assinale a alternativa que apresenta a frase **corretamente** pontuada.

- a. () O amor como um mar de rosas, tem perfume inebriante que enche a alma dos enamorados.
- b. () O amor, como um mar de rosas, tem perfume inebriante que, enche a alma dos enamorados.
- c. () O amor, como um mar de rosas tem perfume inebriante que enche, a alma dos enamorados.
- d. () O amor como um mar de rosas tem, perfume inebriante, que enche a alma dos enamorados.
- e. (X) O amor, como um mar de rosas, tem perfume inebriante que enche a alma dos enamorados.

Atualidades

5 questões

6. Partindo de Bombinhas podemos chegar a um dos melhores pontos de mergulho do Brasil. A ilha tem uma grande variedade de peixes e tartarugas marinhas. Embora seja proibida a pesca, eles podem ser observados, pois a visibilidade da água é surpreendente.

O texto refere-se à ilha:

- a. () da Galés.
- b. (X) do Arvoredo.
- c. () dos Macacos do Sul.
- d. () de Ibraquera.
- e. () do Francês.

7. Em 2013, Abdel Fattah al-Sisi foi aclamado por milhares de pessoas nas ruas do Egito.

Assinale a alternativa que indica a razão.

- a. () O General Abdel Fattah al-Sisi liderou um movimento militar que colocou no poder o presidente Mursi.
- b. () O Coronel Abdel Fattah al-Sisi foi preso pelo presidente Mursi, após ter tentado um golpe militar para removê-lo do poder.
- c. (X) O General Abdel Fattah al-Sisi liderou um movimento militar que removeu o presidente Mursi do poder.
- d. () O Coronel Abdel Fattah al-Sisi liderou imensas manifestações populares em protesto contra a alta dos preços e o desemprego.
- e. () O banqueiro Abdel Fattah al-Sisi, ao assumir o Ministério da Fazenda, rompeu as relações do Egito com o FMI e o Banco Central Europeu.

8. No ano de 2014, um avião Boeing 777 da Malaysia Airlines, que partiu de Amsterdã rumo a Kuala Lumpur na Malásia, caiu ao solo vitimando 298 pessoas.

Assinale a alternativa que identifica a provável causa do desastre.

- a. () A aeronave foi derrubada por um míssil que teria sido lançado por rebeldes Malaio que lutam contra o governo daquele país.
- b. () O avião teria sido alvo de sabotagem de autoria de grupos rebeldes do Cazaquistão, em protesto pela invasão malaia à sua capital.
- c. () A aeronave foi derrubada por um míssil que teria sido lançado do território russo. Aparentemente os russos desejavam atingir o exército Ucrâniano que tentava retomar territórios ocupados por rebeldes.
- d. () O governo da Ucrânia acusou formalmente a OTAN de deliberadamente ter atingido o avião malaio, para provocar uma crise diplomática entre Ucrânia e Rússia.
- e. (X) A aeronave foi derrubada por um míssil que teria sido lançado por combatentes separatistas pró-russos no Leste da Ucrânia.

9. Do dia 15 de novembro ao dia 15 de abril, em Bombinhas, é cobrada dos visitantes uma taxa destinada a auxiliar o Município a minimizar os impactos ao meio ambiente causados pelo grande número de pessoas e veículos durante a alta temporada.

Assinale a alternativa que identifica esta taxa.

- a. () RPA
- b. (X) TPA
- c. () PAR
- d. () DAM
- e. () TORAH

10. Assinale a alternativa que indica os símbolos oficiais de Bombinhas.

- a. () O brasão, a bandeira, o hino, a garça, a garoupa e os golfinhos.
- b. () O brasão, a bandeira, o sabiá, a garoupa e a laranjeira.
- c. (X) O brasão, a bandeira, o hino, o aracuã, a garoupa e o garapuvu.
- d. () A bandeira, o sinete, o hino, o aracuã, os golfinhos, a garoupa e o garapuvu.
- e. () A bandeira, a canção da cidade, a garça, a tainha e as cerejeiras em flor.

Noções de Informática

5 questões

11. A central de facilidade do Windows, presente no Windows 7 em português, pode ser acionada a partir de:

- a. () Botão Iniciar ► Computador ► Facilidade de acesso e Central de Facilidade de Acesso
- b. () Botão direito na área de trabalho ► Facilidade de acesso e Central de Facilidade de Acesso
- c. () Botão direito na barra de tarefas ► Facilidade de acesso e Central de Facilidade de Acesso
- d. (X) Botão Iniciar ► Painel de Controle ► Facilidade de acesso e Central de Facilidade de Acesso
- e. () Botão Iniciar ► Painel de Controle ► Sistema e segurança e Central de Facilidade de Acesso

12. Utilizando o MS Excel 2010 em português, para retornar a posição de um número em uma lista de números recomenda-se empregar a função:

- a. (X) ORDEM.
- b. () POSIÇÃO.
- c. () REFERÊNCIA.
- d. () PROCH.
- e. () PROCV.

13. Ao realizar uma pesquisa na internet empregando o Google, pode-se refinar os resultados utilizando as Ferramentas de Pesquisa do Google, como por exemplo:

1. Definir um intervalo de tempo
2. Definir o idioma
3. Definir o país e o local

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

14. São modos de exibição da pasta de trabalho do MS Excel 2007 em português:

1. Layout da Página
2. Layout da Web
3. Tela Inteira
4. Normal

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

15. O botão de Autosoma do MS Excel em português pode realizar operações de:

1. Soma
2. Média
3. Contagem de números

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Legislação Municipal

3 questões

16. De acordo com a Lei Complementar nº 7/02, que institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Bombinhas, "a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica" denomina-se:

- a. () Reversão.
- b. (X) Readaptação.
- c. () Reintegração.
- d. () Recondução.
- e. () Remoção.

17. Considerando o que dispõe o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Bombinhas, poderá o servidor ausentar-se do serviço em razão de casamento, sem qualquer prejuízo, pelo prazo de:

- a. () 2 dias úteis.
- b. () 3 dias úteis.
- c. () 8 dias úteis.
- d. (X) 8 dias consecutivos
- e. () 3 dias consecutivos.

18. Assinale a alternativa **correta** conforme disposto no Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Bombinhas.

- a. (X) Entende-se por lotação o número de servidores que devam ter exercício em cada unidade administrativa.
- b. () Função pública é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser acometidas ao servidor.
- c. () Quadro é o agrupamento de classes de cargos, dispostos de acordo com a natureza profissional e complexidade de suas atribuições, guardando correlação com a finalidade do órgão ou entidade.
- d. () Classe é o conjunto de carreiras que indica a quantidade e qualidade da força de trabalho necessária ao desempenho das atividades normais e específicas da administração municipal.
- e. () Carreira é o conjunto de cargos de idêntica natureza, denominação e qualificação.

Conhecimentos Específicos

(12 questões)

19. Sobre digitação básica, considere as seguintes afirmativas.

1. As teclas F e J normalmente possuem saliências ou ondulações que têm como objetivo possibilitar ao operador encontrar a posição básica e correta das mãos sem necessidade de olhar o teclado.
2. Recomenda-se alternar o olhar entre o monitor e o teclado de forma regular, pois facilita e aumenta a velocidade de digitação.
3. Empregar boas práticas de digitação auxilia na prevenção de LER.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

20. Através do Windows Explorer do Windows pode-se:

1. Navegar na internet e exibir conteúdo web multimídia e também flash.
2. Realizar pesquisas de arquivos e pastas.
3. Navegar pela estrutura de arquivos e pastas do computador.
4. Organizar arquivos de fotos e também de música.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

21. Identifique as afirmativas que correspondem a etiqueta e normas de atendimento ao telefone.

1. Deve-se falar sempre o mais rápido possível, transmitindo a mensagem no menor espaço de tempo possível, e com isso evitar desperdícios de tempo de ambas as partes.
2. O atendimento ideal é aquele que se inicia com a palavra "alô" e aguarda a segunda parte iniciar a saudação e contato inicial para então responder de acordo.
3. Utilizar palavras com coerência e coesão facilitam a organização e transmissão da mensagem, e ajudam a evitar erros de interpretação por parte do cliente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

22. Ao pressionar o botão voltar do Windows Explorer (explorador de janelas) do Windows 8 em português, a ação padrão é:

- a. Abrir o local onde a pasta que você está exibindo foi salva.
- b. Voltar à última pasta / local onde se estava antes da pasta / local corrente.
- c. Descer um nível na hierarquia de pastas, exibindo a pasta ou local selecionado.
- d. Subir um nível na hierarquia de pastas, exibindo a pasta que contém a pasta / local corrente.
- e. Retornar sempre à visualização padrão do Windows Explorer, exibindo o local Meus Documentos.

23. O botão do Windows, comumente denominado botão ou menu iniciar, localizado por padrão na parte inferior esquerda da tela, em sistemas Windows 7 Professional em português, fornece acesso direto aos recursos:

1. Painel de controle
2. Computador
3. Desligar
4. Pesquisa de programas e arquivos

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. () São corretos apenas os itens 1, 2 e 3.
 - b. () São corretos apenas os itens 1, 2 e 4.
 - c. () São corretos apenas os itens 1, 3 e 4.
 - d. () São corretos apenas os itens 2, 3 e 4.
 - e. (X) São corretos os itens 1, 2, 3 e 4.
-

24. Identifique as afirmativas que possibilitam criar um atalho na Barra de tarefas do Windows.

1. Arrastar o arquivo cujo atalho deseja-se criar com o botão esquerdo do mouse até a área de trabalho.
2. Criar o atalho na área de trabalho e arrastá-lo para a barra de tarefas.
3. Efetuar um duplo clique em uma área livre da barra de tarefas e selecionar a opção Atalho ► Novo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

25. A ferramenta do Windows que deve ser empregada para exibir o conteúdo de uma pasta é:

- a. (X) Windows Explorer.
 - b. () Internet Navigator.
 - c. () Meu computador.
 - d. () Painel de Controle.
 - e. () Gerenciamento de Disco.
-

26. O que são as Listas de Saltos do Windows 7 Professional em português?

- a. () São listas de pontos do disco de armazenamento, na forma de pastas, que devem ser saltados durante a indexação das pastas do Windows. Isto é, os itens da lista de saltos não devem ser indexados.
 - b. () São listas de atalhos que remetem ao, ou saltam para, o arquivo original quando clicadas. Sites não podem compor uma lista de saltos.
 - c. () São listas de itens abertos recentemente ou com frequência, como arquivos ou pastas, mas não sites. Pode-se também fixar itens favoritos em uma lista de saltos.
 - d. (X) São listas de itens abertos recentemente ou com frequência, como arquivos, pastas ou sites. Pode-se também fixar itens favoritos em uma lista de saltos.
 - e. () São listas de itens abertos recentemente ou com frequência, como arquivos, pastas ou sites. Não se pode, contudo, fixar itens favoritos em uma lista de saltos.
-

27. O espaço da barra de tarefas do Windows 7 em português, localizado por padrão na porção mais à direita da barra de tarefas, responsável por fornecer informações sobre som, conexões sem fio e outros eventos do computador é denominada:

- a. () Itens de fixação.
- b. () Central de eventos.
- c. () Central de notificações.
- d. () Controles do Windows.
- e. (X) Área de notificação.

28. Muitas vezes ao operar um computador abrem-se muitas janelas.

Assinale a alternativa que contém uma forma válida de reexibir a área de trabalho no Windows 7 em português, independentemente da quantidade de janelas abertas.

- a. () Pressionar as teclas de atalho Botão do Windows do teclado + SHIFT + A.
- b. (X) Clicar no botão 'Mostrar área de trabalho', localizado na extremidade direita da barra de tarefas.
- c. () Efetuar um duplo clique na parte superior da janela que está obstruindo a visão da área de trabalho.
- d. () Clicar no botão 'Mostrar área de trabalho', localizado na extremidade esquerda da barra de tarefas.
- e. () Clicar no botão 'Mostrar área de trabalho', localizado logo após o botão do Windows, à esquerda da barra de tarefas.

29. Identifique as afirmativas que constituem boas práticas definidas pela Anvisa no que diz respeito ao registro de prontuários.

1. A responsabilidade pelo registro em prontuário cabe aos profissionais de saúde que prestam o atendimento.
2. O serviço de saúde deve assegurar a guarda dos prontuários no que se refere à confidencialidade e integridade.
3. O serviço de saúde deve garantir que o prontuário contenha registros relativos à identificação e a todos os procedimentos prestados ao paciente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

30. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** a Central de Ações do Windows 7 profissional em português.

- a. () Contém ações que podem modificar a forma de exibição do conteúdo de uma pasta.
- b. () Refere-se às ações que podem ser executadas para manipular pastas e respectivos conteúdos.
- c. (X) É um local central para exibir alertas e tomar providências que podem ajudar a executar o Windows correta e uniformemente.
- d. () É parte integrante da área de trabalho do Windows e contém um registro das últimas ações executadas, de modo a facilitar o acesso aos softwares mais utilizados.
- e. () É um recurso central do Windows que permite criar atalhos e armazena informações sobre os últimos arquivos abertos, tornando o trabalho mais produtivo por facilitar o acesso aos arquivos e softwares.

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Socioeconômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>