

CADERNO DE PROVA

Município de Bombinhas

Concurso Público • Edital 002/2015

<http://bombinhas.fepese.org.br>

M16 | Técnico em Turismo



Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Após terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



18 de outubro



30 questões



9 às 12h



3h de duração*

Conhecimentos Gerais

(18 questões)

Língua Nacional

5 questões

Leia o texto abaixo sobre a temperatura em nosso Planeta.

O mês de junho de 2015 foi o mês mais quente registrado no planeta Terra desde que o registro de temperaturas começou a ser feito em 1880. A informação foi divulgada nesta segunda-feira pela Agência Oceânica e Atmosférica dos Estados Unidos (Noaa, na sigla em inglês). Os primeiros seis meses deste ano também foram marcados por temperaturas recordes para o período, o que demonstra que o aquecimento global continua a não dar trégua.

O ano passado já havia sido o mais quente desde que se tem registro, mas 2015 deve bater esse recorde, segundo os cientistas.

A temperatura média em junho na terra e nos oceanos foi 0,88°C, superior à média do século 20, acrescentou a Noaa em um comunicado. No primeiro semestre de 2015, a temperatura média foi 0,85°C superior à média do século 20, ainda de acordo com a Noaa.

O recorde anterior de temperatura em um mês de junho foi em 2014, e o do primeiro semestre do ano, em 2010.

<http://noticias.uol.com.br/>

1. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o texto.

- a. (X) O ano de 1880 marca o início de registro da temperatura no Planeta Terra.
- b. () O segundo semestre de 2014 foi o mais quente já registrado.
- c. () Segundo os cientistas a temperatura dos oceanos é 0,88°C.
- d. () O aquecimento global pode dar uma trégua se soubermos preservar a natureza.
- e. () Junho de 2014 e a primeira metade do ano de 2010 tiveram a mesma temperatura registrada.

2. Marque (C) para certo e (E) para errado quanto à concordância do verbo destacado.

- () Vossa Excelência não **devia** se preocupar com um fato tão medíocre.
- () Mais de um motivo **levam**-nos a agir com precaução.
- () Joaquim ou Antônio **casarão** com Maria.
- () Os Andes **percorre** a América do Sul.
- () **Haverá** melhores ocasiões para nos encontrarmos.

- a. () C • C • E • E • E
- b. (X) C • C • E • E • C
- c. () C • E • C • E • C
- d. () C • E • E • E • C
- e. () E • C • C • E • E

3. Assinale a alternativa em que a crase foi empregada **corretamente**.

- a. () Estou apto à discutir sobre o tema das eleições.
- b. () Andou todo o trecho à pé e não se sentiu cansado.
- c. () Falava à qualquer pessoa sobre sua vitória nos jogos.
- d. (X) Chegaram à região marcada e de lá foram até à praia.
- e. () Em Bombinhas, estamos cara à cara com uma linda natureza.

4. Assinale a alternativa em que a regência do verbo está **correta** de acordo com a norma padrão.

- a. () Informaram o juiz a chegada do réu.
- b. () O livro que gostei foi retirado da estante, agora eu o procuro.
- c. (X) Os objetivos a que você almeja são os mesmos dos quais estou falando.
- d. () A peça teatral que participamos foi estouro de bilheteria.
- e. () Não perdoaria jamais a este erro da inadimplência novamente.

5. Assinale a alternativa que apresenta a frase **corretamente** pontuada.

- a. () O amor como um mar de rosas, tem perfume inebriante que enche a alma dos enamorados.
- b. () O amor, como um mar de rosas, tem perfume inebriante que, enche a alma dos enamorados.
- c. () O amor, como um mar de rosas tem perfume inebriante que enche, a alma dos enamorados.
- d. () O amor como um mar de rosas tem, perfume inebriante, que enche a alma dos enamorados.
- e. (X) O amor, como um mar de rosas, tem perfume inebriante que enche a alma dos enamorados.

Atualidades

5 questões

6. Partindo de Bombinhas podemos chegar a um dos melhores pontos de mergulho do Brasil. A ilha tem uma grande variedade de peixes e tartarugas marinhas. Embora seja proibida a pesca, eles podem ser observados, pois a visibilidade da água é surpreendente.

O texto refere-se à ilha:

- a. () da Galés.
- b. (X) do Arvoredo.
- c. () dos Macacos do Sul.
- d. () de Ibraquera.
- e. () do Francês.

7. Em 2013, Abdel Fattah al-Sisi foi aclamado por milhares de pessoas nas ruas do Egito.

Assinale a alternativa que indica a razão.

- a. () O General Abdel Fattah al-Sisi liderou um movimento militar que colocou no poder o presidente Mursi.
- b. () O Coronel Abdel Fattah al-Sisi foi preso pelo presidente Mursi, após ter tentado um golpe militar para removê-lo do poder.
- c. (X) O General Abdel Fattah al-Sisi liderou um movimento militar que removeu o presidente Mursi do poder.
- d. () O Coronel Abdel Fattah al-Sisi liderou imensas manifestações populares em protesto contra a alta dos preços e o desemprego.
- e. () O banqueiro Abdel Fattah al-Sisi, ao assumir o Ministério da Fazenda, rompeu as relações do Egito com o FMI e o Banco Central Europeu.

8. No ano de 2014, um avião Boeing 777 da Malaysia Airlines, que partiu de Amsterdã rumo a Kuala Lumpur na Malásia, caiu ao solo vitimando 298 pessoas.

Assinale a alternativa que identifica a provável causa do desastre.

- a. () A aeronave foi derrubada por um míssil que teria sido lançado por rebeldes Malaio que lutam contra o governo daquele país.
- b. () O avião teria sido alvo de sabotagem de autoria de grupos rebeldes do Cazaquistão, em protesto pela invasão malaia à sua capital.
- c. () A aeronave foi derrubada por um míssil que teria sido lançado do território russo. Aparentemente os russos desejavam atingir o exército Ucrâniano que tentava retomar territórios ocupados por rebeldes.
- d. () O governo da Ucrânia acusou formalmente a OTAN de deliberadamente ter atingido o avião malaio, para provocar uma crise diplomática entre Ucrânia e Rússia.
- e. (X) A aeronave foi derrubada por um míssil que teria sido lançado por combatentes separatistas pró-russos no Leste da Ucrânia.

9. Do dia 15 de novembro ao dia 15 de abril, em Bombinhas, é cobrada dos visitantes uma taxa destinada a auxiliar o Município a minimizar os impactos ao meio ambiente causados pelo grande número de pessoas e veículos durante a alta temporada.

Assinale a alternativa que identifica esta taxa.

- a. () RPA
- b. (X) TPA
- c. () PAR
- d. () DAM
- e. () TORAH

10. Assinale a alternativa que indica os símbolos oficiais de Bombinhas.

- a. () O brasão, a bandeira, o hino, a garça, a garoupa e os golfinhos.
- b. () O brasão, a bandeira, o sabiá, a garoupa e a laranjeira.
- c. (X) O brasão, a bandeira, o hino, o aracuã, a garoupa e o garapuvu.
- d. () A bandeira, o sinete, o hino, o aracuã, os golfinhos, a garoupa e o garapuvu.
- e. () A bandeira, a canção da cidade, a garça, a tainha e as cerejeiras em flor.

Noções de Informática

5 questões

11. A central de facilidade do Windows, presente no Windows 7 em português, pode ser acionada a partir de:

- a. () Botão Iniciar ► Computador ► Facilidade de acesso e Central de Facilidade de Acesso
- b. () Botão direito na área de trabalho ► Facilidade de acesso e Central de Facilidade de Acesso
- c. () Botão direito na barra de tarefas ► Facilidade de acesso e Central de Facilidade de Acesso
- d. (X) Botão Iniciar ► Painel de Controle ► Facilidade de acesso e Central de Facilidade de Acesso
- e. () Botão Iniciar ► Painel de Controle ► Sistema e segurança e Central de Facilidade de Acesso

12. Utilizando o MS Excel 2010 em português, para retornar a posição de um número em uma lista de números recomenda-se empregar a função:

- a. (X) ORDEM.
- b. () POSIÇÃO.
- c. () REFERÊNCIA.
- d. () PROCH.
- e. () PROCV.

13. Ao realizar uma pesquisa na internet empregando o Google, pode-se refinar os resultados utilizando as Ferramentas de Pesquisa do Google, como por exemplo:

1. Definir um intervalo de tempo
2. Definir o idioma
3. Definir o país e o local

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

14. São modos de exibição da pasta de trabalho do MS Excel 2007 em português:

1. Layout da Página
2. Layout da Web
3. Tela Inteira
4. Normal

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

15. O botão de Autosoma do MS Excel em português pode realizar operações de:

1. Soma
2. Média
3. Contagem de números

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Legislação Municipal

3 questões

16. De acordo com a Lei Complementar nº 7/02, que institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Bombinhas, "a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica" denomina-se:

- a. () Reversão.
- b. (X) Readaptação.
- c. () Reintegração.
- d. () Recondução.
- e. () Remoção.

17. Considerando o que dispõe o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Bombinhas, poderá o servidor ausentar-se do serviço em razão de casamento, sem qualquer prejuízo, pelo prazo de:

- a. () 2 dias úteis.
- b. () 3 dias úteis.
- c. () 8 dias úteis.
- d. (X) 8 dias consecutivos
- e. () 3 dias consecutivos.

18. Assinale a alternativa **correta** conforme disposto no Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Bombinhas.

- a. (X) Entende-se por lotação o número de servidores que devam ter exercício em cada unidade administrativa.
- b. () Função pública é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser acometidas ao servidor.
- c. () Quadro é o agrupamento de classes de cargos, dispostos de acordo com a natureza profissional e complexidade de suas atribuições, guardando correlação com a finalidade do órgão ou entidade.
- d. () Classe é o conjunto de carreiras que indica a quantidade e qualidade da força de trabalho necessária ao desempenho das atividades normais e específicas da administração municipal.
- e. () Carreira é o conjunto de cargos de idêntica natureza, denominação e qualificação.

Conhecimentos Específicos

(12 questões)

19. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), em relação às atrações de Bombinhas:

- () **Casa do Sr. Alferes José Vieira:** Localizada no centro de Bombinhas, é a primeira construção em alvenaria do município, construída em 1799 pelo próprio Sr. Alferes, em arquitetura de estilo açoriano. Hoje abriga uma loja de artesanato e decoração.
- () **Oficinas Líticas:** Testemunhas da ocupação indígena do litoral, as oficinas líticas, popularmente conhecidas como panela de bugre, eram utilizadas pelos índios para afiar e polir seus equipamentos de ferro e pedra. São encontrados inúmeros exemplares em toda a costa de Bombinhas.
- () **Capela Imaculada Conceição:** A Capela Imaculada Conceição foi inaugurada em 1928. Em duas ocasiões teve sua torre atingida por raios e ficou por muitos anos abandonada. Foi totalmente reconstruída em 2004. Sua localização é privilegiada, estando no alto da montanha entre as praias de Bombas, Ribeiro e Bombinhas.
- () **Museu Naval Casa do Homem do Mar:** O Museu Naval Casa do Homem do Mar foi considerado por especialistas como um dos mais expressivos museus navais da América Latina. Possui como objetivo resgatar a relação do homem com o mar, desde os primórdios da humanidade até os dias atuais.
- () **Praia Estaleiro:** Cercada por dois costões e muita vegetação, tem água verdinha, boa para mergulho. A pequena faixa de areia (150 m) é muito disputada por famílias nos fins de semana.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V•V•V•F•V
- b. () V•F•F•F•V
- c. (X) F•V•V•V•F
- d. () F•V•F•V•F
- e. () F•F•V•V•F

20. Qual a intenção do programa criado pelo Ministério do Turismo denominado Viaje Legal?

- a. () Apresentar aos turistas os principais destinos do Brasil para fomentar e estimular o turismo interno como alternativa para a quebra de sazonalidade. Promove cada região conforme seu menor fluxo ou seja, sua baixa temporada.
- b. () Promover a inclusão social de pessoas a partir de 60 anos, de aposentados e de pensionistas, proporcionando-lhes oportunidades de viajar e de usufruir os benefícios da atividade turística, como forma de fortalecimento do setor de turismo no Brasil.
- c. () Oferecer ao turista uma lista permanentemente atualizada de descontos e vantagens ofertados pelas empresas inscritas no Cadastur. O material é uma vitrine de ofertas, permitindo aproximar clientes dos serviços.
- d. (X) Disponibilizar uma cartilha com informações que ajudam o turista a preparar a viagem, sua documentação, proceder em casos de imprevistos e violações do direito do consumidor, além de divulgar as empresas e profissionais do setor regularizados junto ao ministério.
- e. () Sensibilizar a população dos benefícios do turismo e o impacto que a atividade tem na geração de emprego e renda para a localidade. O foco é criar um ambiente amistoso entre o cidadão e o turista, incentivando o bem receber.

21. Desde o início da década de 1990, o termo “sustentável” passou a ser amplamente utilizado no debate sobre desenvolvimento. Segundo a OMT, o turismo sustentável deve ser aquele que salvaguarda o ambiente e os recursos naturais, sociais, garantindo o crescimento econômico da atividade, ou seja, capaz de satisfazer as necessidades das presentes e futuras gerações.

Diante da afirmação, são considerados impactos positivos do turismo:

1. Mudanças drásticas na vida da comunidade local.
2. Aumento do investimento privado.
3. Sobre exploração dos recursos naturais e cultural.
4. Aumento dos preços da economia local em produtos e serviços básicos.
5. Ingresso de renda para os governos por conta da maior arrecadação de impostos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 2.
- b. () É correta apenas a afirmativa 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.

22. Por conta das mais de 50 etnias que formam sua população, a diversidade é a marca da cultura catarinense. Estudos arqueológicos comprovam que o Estado de Santa Catarina é habitado há milhares de anos. Pelo menos três grandes grupos indígenas viviam na região antes de os europeus chegarem a partir de 1500. No entanto, só por volta de 1660 é que surgiram seus primeiros povoados.

Conforme a história assinala, qual a primeira povoação de Santa Catarina?

- a. (X) São Francisco do Sul
- b. () Bombinhas
- c. () Laguna
- d. () São José
- e. () Florianópolis

23. A profissão de Guia de Turismo é reconhecida pela Lei Federal 8.623/93. Dentre seus deveres estão a orientação e transmissão de informações a pessoas ou grupos em visitas. Além disto, pode promover despachos e liberações de passageiros e suas respectivas bagagens, em terminais de embarque e desembarque aéreos, marítimos, fluviais, rodoviários e ferroviários.

Com base no exposto, assinale a alternativa que contempla suas categorias de acordo com a legislação.

- a. () Condutor cultural, ambiental e de atrativos turísticos.
- b. () Guia intérprete, guia mentor, guia monitor.
- c. () Guia cultural, rural e de turismo de aventura.
- d. () Guia de turismo municipal, regional e nacional.
- e. (X) Guia de turismo regional, de excursão nacional e internacional e especializado em atrativo turístico.

24. Analise o texto abaixo:

Segundo a pesquisa do hábito de consumo do brasileiro realizada pelo MTur em 2009, o principal motivo pelo qual os turistas escolhem o destino de suas viagens é Esta é a mesma razão de optarem por Bombinhas. Os turistas que chegam à cidade, em sua maioria, somando mais de 50%, hospedam-se em e apontam como veículo de propaganda que influenciou na viagem

SANTUR, 2014.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () pela cultura local • hotel • o jornal
- b. () pelas praias • pousadas • a internet
- c. () pelo perfil do local • casa própria • a televisão
- d. (X) pela beleza natural • casa ou apto alugado • a recomendação de amigos ou parentes
- e. () pela gastronomia • casa de amigos ou parente • o folder

25. Para Chiavenato (1987 apud PETROCCHI, 2001, p.67), o planejamento é a função administrativa que determina antecipadamente o que se deve fazer e quais os objetivos que devem ser atingidos. Portanto, planejar é ter um plano para ações futuras, essencial para conhecer a situação atual e projetar onde se pretende chegar.

Identifique abaixo as variáveis que devem ser consideradas no processo de elaboração do Planejamento Turístico:

1. O quê e porquê? Definem o objeto, objetivos e justificativas do planejamento.
2. Quem? Define os agentes e destinatários do planejamento.
3. Como? Etapa que define a metodologia, os meios para alcançar os objetivos.
4. Onde e quando? Definem o local e estabelecem o cronograma das atividades necessárias para atingir os objetivos.
5. Quanto? Dimensiona os recursos humanos, materiais e financeiros para atingir os objetivos determinados.

Assinale a alternativa que indica todos os itens corretos.

- a. () São corretos apenas os itens 2 e 3.
- b. () São corretos apenas os itens 3 e 4.
- c. () São corretos apenas os itens 1, 3 e 5.
- d. () São corretos apenas os itens 2, 3, 4 e 5.
- e. (X) São corretos os itens 1, 2, 3, 4 e 5.

26. Analise a descrição abaixo:

Atende aos hóspedes ao prestar informações, controla a entrada e saída dos clientes. Presta apoio na compra de passeios e aluguel de carros, orienta sobre indicações. Efetiva reservas de restaurantes e atividades turísticas.

As funções descritas correspondem a qual cargo do turismo?

- a. (X) Concierge
- b. () Gerente de reservas
- c. () Assistente de aeroporto
- d. () Chefe de recepção
- e. () Hostess

27. O Conselho Estadual de Turismo:

- a. () É o órgão que possui a competência de elaborar leis para o setor de turismo, regulando e fiscalizando, desta forma, as atividades do setor.
- b. (X) É um órgão colegiado, com o objetivo de discutir, deliberar e propor as diretrizes da política de desenvolvimento turístico do Estado.
- c. () É composto pelos Secretários ou Representantes Municipais de Turismo do Estado de Santa Catarina.
- d. () É a instituição responsável por emitir a carteira profissional dos colaboradores do turismo e representá-los em todas as instâncias.
- e. () É o ordenador primário dos projetos aprovados pelo FUNTURISMO (Fundo Estadual de Incentivo ao Turismo).

28. Por se apresentar como uma alternativa rentável para alavancar a economia e proporcionar o desenvolvimento regional de determinadas localidades, o turismo de eventos tomou lugar de destaque e exige cada vez mais um processo planejado e executado por profissionais competentes. Resumidamente, o organizador precisa compreender profundamente as diferentes fases da realização de um evento.

Por esta razão é correto afirmar que o evento pode ser classificado de acordo com as seguintes variáveis:

1. Porte.
2. Periodicidade.
3. Natureza.
4. Formatos.
5. Custo.

Assinale a alternativa que indica todos os itens corretos.

- a. () São corretos apenas os itens 3 e 5.
- b. () São corretos apenas os itens 1, 4 e 5.
- c. (X) São corretos apenas os itens 1, 2, 3 e 4.
- d. () São corretos apenas os itens 1, 2, 4 e 5.
- e. () São corretos os itens 1, 2, 3, 4 e 5.

29. No Brasil, o turismo representa cerca de 3,6% do PIB (Produto Interno Bruto), empregando, direta e indiretamente, mais de 10 milhões de pessoas. Em 2014 o turismo cresceu 6,7% em faturamento.

Com base nestes números, assinale a alternativa que identifica a sentença que mais tem influência para o aumento do turismo no Brasil:

- a. () A diminuição do tempo livre. Este fator gera a necessidade de relaxamento e técnicas antiestresse. O indivíduo força-se a parar.
- b. (X) A expansão na renda de amplas camadas da população contribuiu para que parcelas crescentes de rendimentos fossem direcionadas para os gastos com viagens de turismo.
- c. () A liberação de formalidades aduaneiras, a eliminação de exigência de vistos para todos os países, a unificação de documentos de viagem, entre outros fatores, estimularam as viagens internacionais.
- d. () O incremento do orçamento do Ministério do Turismo e Embratur, que possibilitou maiores investimentos em promoção da atividade e infraestrutura turísticas.
- e. () A evolução no número de pessoas que falam inglês fez com os turistas confiassem no destino, priorizando-o no momento da compra.

30. O Plano Catarina possui como principal objetivo, tornar o turismo de Santa Catarina mais competitivo e sustentado, aportando o máximo de bem-estar social até 2020. Como todo plano de marketing, tem como missão direcionar as ações comerciais e promocionais do turismo do Estado. A partir das análises feitas, foram definidos mercados prioritários para atuação, ou seja, mercados que merecem maior atenção, estudo e investimentos.

Estes mercados são:

- a. () Portugal, Itália e Alemanha.
- b. () Chile, Paraná e Minas Gerais.
- c. () São Paulo, Argentina e Uruguai.
- d. () Estados Unidos, Canadá e Paraguai.
- e. (X) Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Argentina.

Coluna
em Branco.
(rascunho)



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Socioeconômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>